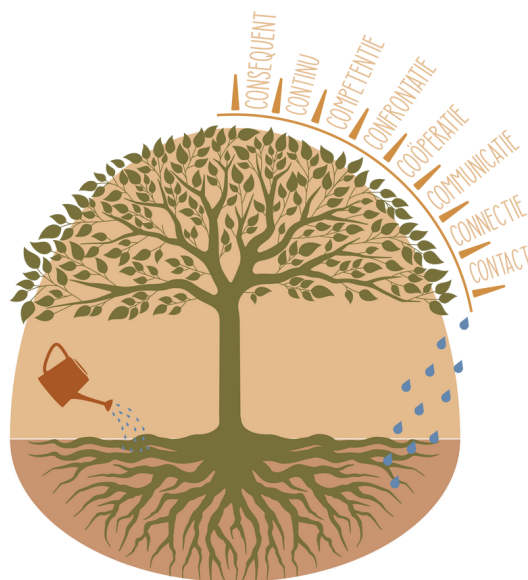




RAPPORT BEVRAGING: CONTACT TUSSEN OUDERS EN SCHOOL

Ouderbetrokkenheid gaat steeds vaker over een echt partnerschap tussen ouders en school, waarbij ze vanuit dat partnerschap werken aan het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

Het denkkader van De Betrokkenheidsboom helpt om dit partnerschap concreet te maken. Het benadrukt dat contact tussen ouders en school de eerste en essentiële stap is om samen verder te bouwen aan een goede samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid.



KOOGO organiseerde daarom een bevraging bij ouders van kleuter- en lager onderwijs. De bevraging richtte zich op hoe ouders het contact met de school ervaren: hoe vaak en op welke manieren ze contact hebben, hoe ze zich daarbij voelen, welke vormen van contact ze waarderen en of ze zich welkom voelen om spontaan vragen te stellen.

De resultaten van deze bevraging bieden waardevolle inzichten om het partnerschap tussen ouders en school te versterken. Door het contact warm en open te houden, kunnen scholen en onderwijsprofessionals ervoor zorgen dat ouders zich écht betrokken voelen en zo samen bouwen aan een ondersteunende leeromgeving die de ontwikkelingskansen van elk kind optimaliseert.

KOOGO bedankt alle ouders die de tijd namen om hun ervaringen te delen. Hun antwoorden vormen een waardevolle basis om het contact tussen ouders en school verder te versterken.





Methodologie

Opzet van de bevraging

Deze bevraging had als doel inzicht te krijgen in hoe ouders het contact met hun school ervaren: de frequentie en manieren van contact, het gevoel daarbij, gewaardeerde contactvormen, en de mate van welkom voelen bij spontane vragen. Ook vroegen we naar suggesties om het contact te verbeteren.

Doelgroep en dataverzameling

De vragenlijst werd tussen 4 en 24 juni 2025 verspreid via KOOGO's contactkanalen, zoals e-mail en sociale media. De bevraging richtte zich primair op ouders van kleuter- en lager onderwijs.

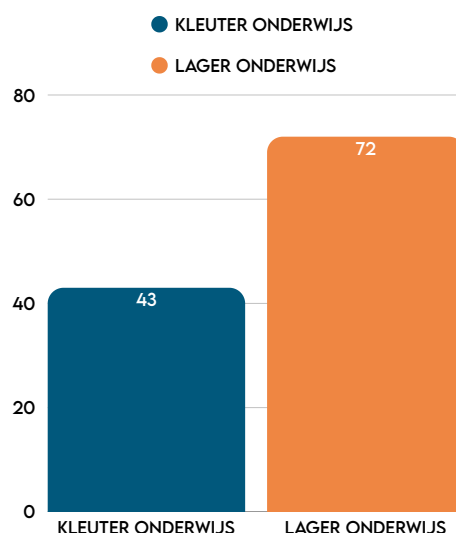
Profiel van de respondenten

In totaal namen 115 ouders deel aan de bevraging. De analyse beperkt zich tot de respondenten met kinderen in het kleuter- of lager onderwijs.

Onderwijstype van het kind:

- 63% van de respondenten heeft een kind in het lager onderwijs.
- 37% heeft een kind in het kleuteronderwijs.

Een klein aantal ouders gaf aan kinderen in het secundair of hoger onderwijs te hebben. Deze antwoorden zijn niet meegenomen in de analyse, omwille van de beperkte respons.



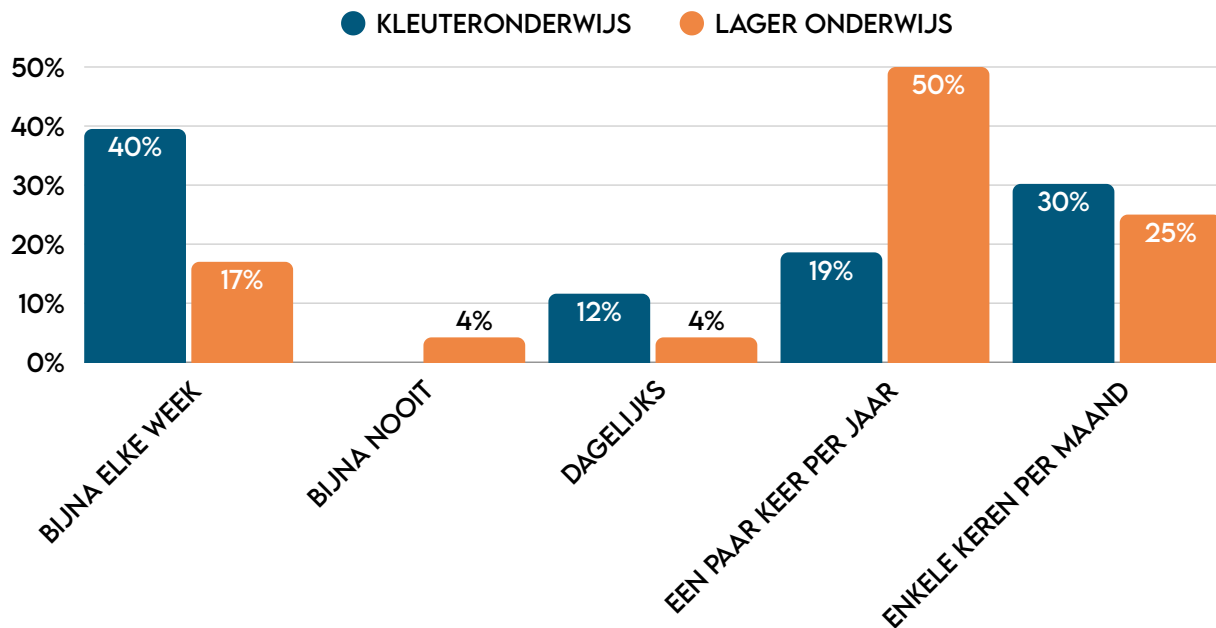
Beperkingen

- De steekproef bestaat uit ouders die bereid en in staat waren deel te nemen. Daardoor zijn bepaalde groepen, zoals digitaal minder geletterde ouders, mogelijk ondervertegenwoordigd.
- Zelfrapportage kan beïnvloed zijn door persoonlijke percepties.
- Kwantitatieve en kwalitatieve gegevens samen geven een breed beeld, maar kennen interpretatieve grenzen.



Frequentie contact

Vraag: Hoe vaak heb je contact met iemand van de school?



De bevraging toont aan dat de frequentie van contact tussen ouders en school sterk verschilt tussen kleuter- en lager onderwijs.

In het kleuteronderwijs heeft bijna 40% van de ouders wekelijks contact met iemand van de school, en nog eens 30% meerdere keren per maand. Een minderheid (19%) heeft enkele keren per jaar contact. Dat wijst op een hoge mate van toegankelijkheid en informele contactmomenten.

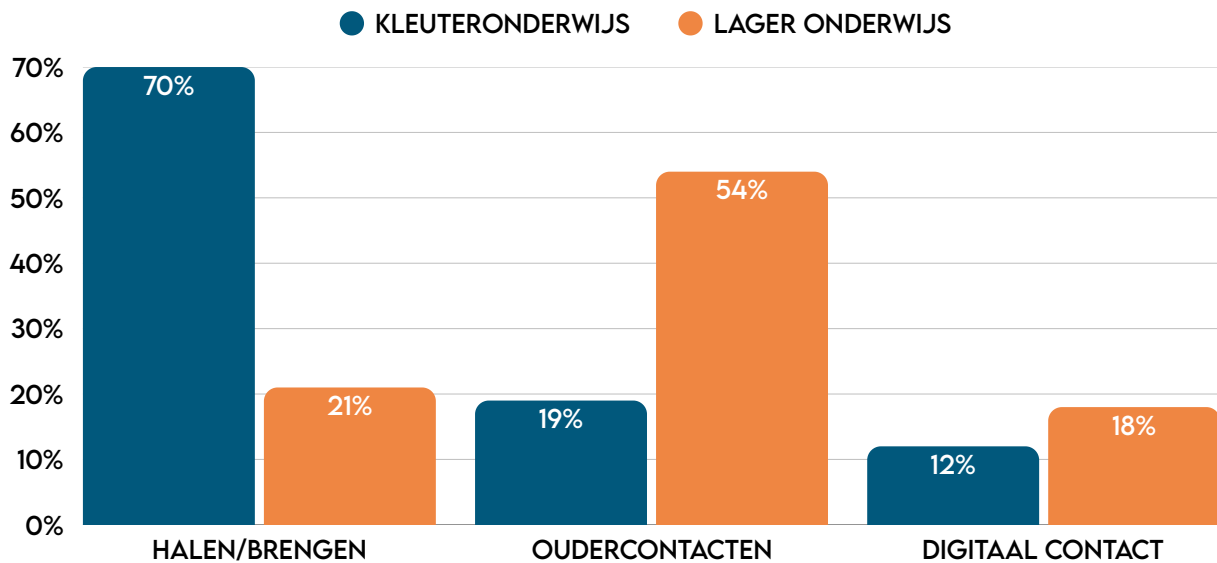
In het lager onderwijs ligt de frequentie lager: de helft van de ouders geeft aan een paar keer per jaar contact te hebben met de school. Slechts één op vier heeft contact enkele keren per maand, en slechts 17% wekelijks. Dagelijks contact komt nauwelijks voor.

Deze resultaten bevestigen wat ook in de praktijk vaak ervaren wordt: het contact tussen ouders en school is in de kleuterfase frequenter en spontaner. Naarmate kinderen ouder worden, lijken contactmomenten schaarser en formeler te worden. Dat hoeft geen probleem te zijn, maar vraagt wel aandacht voor andere manieren van betrokkenheid en bereikbaarheid van de school.



Moment van contact

Vraag: Waar of wanneer heb je meestal contact met iemand van de school?



In het kleuteronderwijs is het meest voorkomende moment van contact met de school het brengen of ophalen van het kind: 69.8% van de respondenten geeft dit aan. Ook oudercontacten of zorgoverleggen worden genoemd (18.6%), gevolgd door digitale communicatie zoals e-mail of digitale platforms (11.6%).

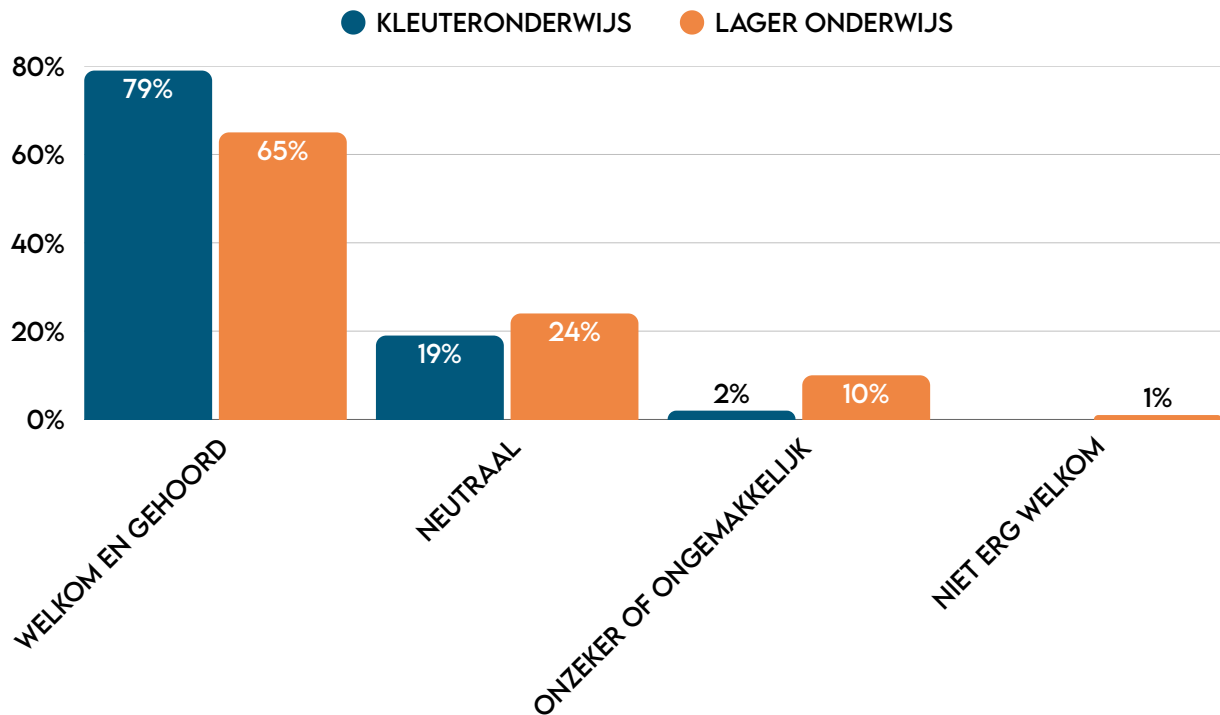
In het lager onderwijs verschuift het zwaartepunt. Hier zijn oudercontacten en zorgoverleggen het vaakst genoemd (54.2%), gevolgd door digitaal contact (18.1%). 20.8% van de ouders noemt het brengen of ophalen als moment van contact.

Deze cijfers tonen aan dat contactmomenten in het kleuteronderwijs vaker spontaan, persoonlijk en laagdrempelig zijn, terwijl het contact in het lager onderwijs meer formeel en gepland verloopt.



Gevoel bij contact

Vraag: Hoe voel jij je bij dat contact?



De overgrote meerderheid van de ouders voelt zich welkom en gehoord in het contact met de school. In het kleuteronderwijs geldt dit voor 79% van de respondenten, in het lager onderwijs voor 65%.

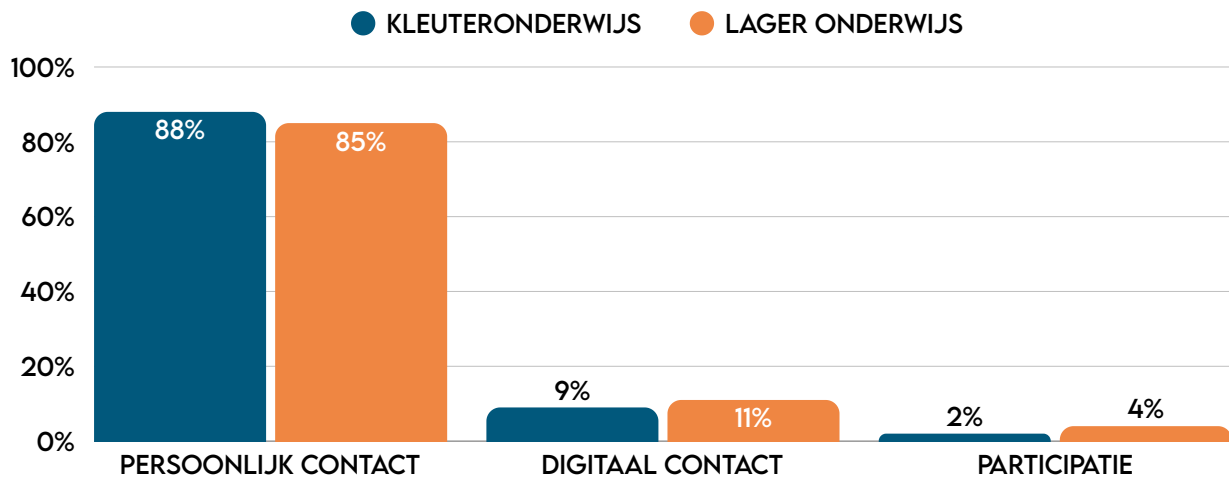
Daarnaast voelt respectievelijk 19% en 24% zich neutraal bij het contact.

Een kleiner deel van de ouders ervaart het contact minder positief. In het kleuteronderwijs geeft 1 ouder aan zich onzeker of ongemakkelijk te voelen. In het lager onderwijs gaat het om 7 ouders (10%).



Waardevol contact volgens ouders bij contact

Vraag: Welke vormen van contact vind jij het meest waardevol?



Ouders gaven aan welke vormen van contact ze als het meest waardevol ervaren.

Zowel in het kleuteronderwijs als in het lager onderwijs komt persoonlijk contact duidelijk naar voren als meest betekenisvol. In het kleuteronderwijs geeft 88% van de ouders dit aan, in het lager onderwijs 85%.

Binnen deze categorie benoemden ouders uiteenlopende vormen van persoonlijk contact. Denk aan een praatje aan de schoolpoort, een oudercontact met de leerkracht of een gesprek tijdens een schoolactiviteit. Deze voorbeelden komen uit de open antwoorden die in de bevraging werden gegeven, en illustreren wat ouders precies als waardevol ervaren binnen deze vorm van contact.

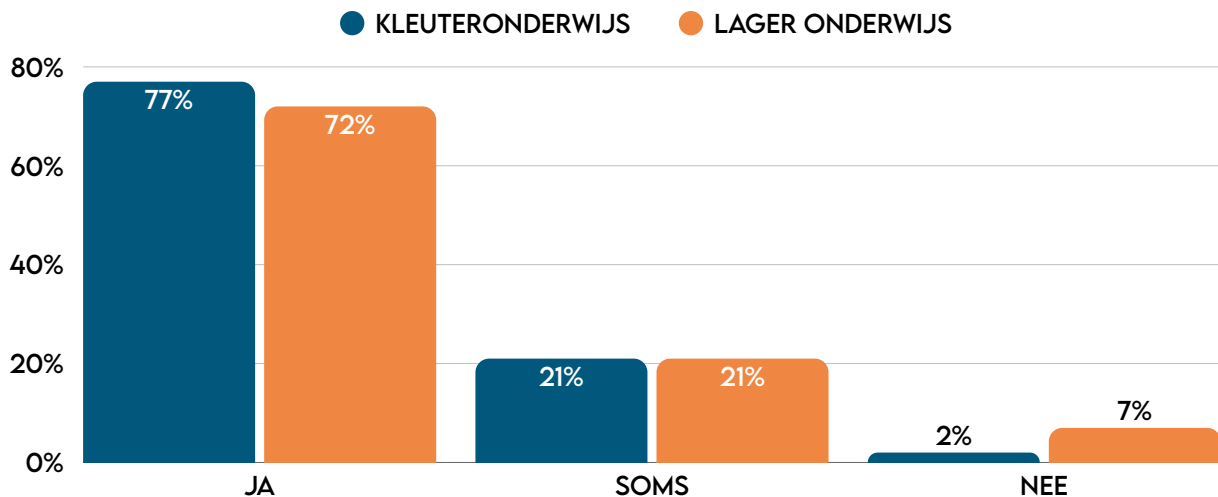
Digitale communicatiekanalen, zoals e-mail of berichten via apps of schoolplatformen, worden slechts door een beperkt aantal ouders vermeld als waardevol contact: 9% in het kleuteronderwijs en 11% in het lager onderwijs.

Deze resultaten bevestigen dat ouders vooral persoonlijk en rechtstreeks contact waarderen. Digitale vormen van contact worden slechts door een beperkte groep ouders als waardevol benoemd.



Spontaan iets vragen

Vraag: Voel jij je welkom om spontaan iets te vragen aan iemand van school?



De meeste ouders geven aan dat ze zich welkom voelen om spontaan iets te vragen op school. In het kleuteronderwijs antwoordt 77% van de ouders ja, in het lager onderwijs 72%.

Daarnaast zegt 21% van de ouders in beide onderwijstypes dat ze zich soms welkom voelen om spontaan iets te vragen.

Een kleine minderheid voelt zich niet welkom om op eigen initiatief een vraag te stellen: 2% in het kleuteronderwijs en 7% in het lager onderwijs.

Deze resultaten tonen aan dat veel ouders ervaren dat de school aanspreekbaar is wanneer zij zelf met een vraag komen. Tegelijk wijzen ze erop dat dit gevoel niet bij alle ouders vanzelfsprekend is.



Open vragen

In het open luik gaven ouders extra toelichting bij hun ervaring met contact op school. Er werden 81 antwoorden verzameld op de vraag waarom ouders zich (niet) welkom voelen, en 70 antwoorden op de vraag wat de school kan doen om het contact met ouders te verbeteren.

Open vraag:

Wat zorgt ervoor dat jij je wel/soms/niet welkom voelt om spontaan iets te vragen aan iemand van school?

Uit de antwoorden op deze open vraag blijkt dat ouders zich vooral welkom voelen om spontaan een vraag te stellen wanneer het schoolteam open, benaderbaar en betrokken is. Een warme houding en de bereidheid om echt te luisteren, geven ouders het vertrouwen om zelf initiatief te nemen.

Toegankelijkheid van het schoolteam

Ouders waarderen het wanneer leerkrachten vriendelijk zijn en de tijd nemen om in gesprek te gaan. Dat zorgt voor een gevoel van veiligheid en welkom zijn.

“DE JUF IS ALTIJD HEEL VRIENDELIJK EN NEEMT DE TIJD OM TE LUISTEREN.”

“WANNEER HET CONTACT PERSOONLIJK EN OPRECHT IS, VOEL IK ME METEEN WELKOM.”

Aanwezigheid bij brengen en halen

Ouders geven aan dat de informele momenten aan de schoolpoort een belangrijke rol spelen. Als leerkrachten zichtbaar en aanspreekbaar zijn, verlaagt dat de drempel om spontaan iets te vragen. Dit komt vooral in het kleuteronderwijs vaak terug.

“TIJDENS HET BRENGEN VAN MIJN KIND ZIE IK VAAK DE JUF EN KAN IK EVEN IETS VRAGEN.”

“DE LEERKRACHTEN ZIJN VAAK AANWEZIG EN TOEGANKELIJK AAN HET SCHOOLPOORTJE.”



Vertrouwdheid door betrokkenheid

Ouders die actief zijn binnen de school, bijvoorbeeld via de ouderwerking, voelen zich doorgaans sterker verbonden met het team en durven sneller spontaan iets te vragen.

"OMDAT IK IN DE OUDERRAAD ZIT, KEN IK HET TEAM BETER EN VOEL IK ME VRIJ OM TE PRATEN."

"DE OUDERWERKING HELPT OM HET CONTACT WARM EN LAAGDREMPELIG TE HOUDEN."

Onzekerheden en drempels

Niet alle ouders voelen zich zomaar vrij om contact te nemen. Onzekerheid, negatieve ervaringen of formele communicatiekanalen kunnen hen afremmen.

"SOMS DURF IK NIET ZOMAAR IETS TE VRAGEN OMDAT IK BANG BEN DAT HET NIET GEPAST IS."

"SOMS REAGEERT DE LEERKRACHT KORTAF, DAN VOEL JE JE NIET WELKOM."

"HET IS NIET ALTIJD DUIDELIJK WANNEER JE IETS MAG VRAGEN OF WANNEER NIET."

Open vraag:

Wat kan de school volgens jou doen om het contact met ouders te verbeteren?

Ouders uit zowel het kleuter- als lager onderwijs geven verschillende suggesties om het contact met de school te versterken. In hun antwoorden staan nabijheid, heldere communicatie en wederzijds respect centraal.

Meer persoonlijk en laagdrempelig contact

Ouders vragen naar meer informele en spontane contactmomenten met leerkrachten. Kleine gebaren zoals een begroeting of korte babbel maken voor hen het verschil.

"EEN GLIMLACH AAN DE SCHOOLPOORT MAAKT AL VEEL VERSCHIL."



Begrijpelijke en duidelijke communicatie

Sommige ouders geven aan dat informatie verloren gaat of onduidelijk is. Herhaling en visuele ondersteuning kunnen helpen.

"INFORMATIE MAG GERUST VAKER HERHAALD WORDEN, SOMMIGE OUDERS MISSEN ANDERS BELANGRIJKE DINGEN."

"HET ZOU HELPEN ALS ER EEN CONTACTLIJST IS MET NAMEN EN FUNCTIES."

Warme ontmoetingsmomenten organiseren

Ouders geven aan dat ze behoefte hebben aan laagdrempelige momenten om het schoolteam beter te leren kennen.

"ORGANISEER ACTIVITEITEN WAARBIJ OUDERS OP EEN ONTSPANNEN MANIER KUNNEN MEEDOEN."

"KOFFIEOCHTENDEN WAARBIJ OUDERS EN LEERKRACHTEN INFORMEEL KUNNEN PRATEN ZIJN EEN AANRADER."

Een respectvolle houding en ruimte voor inspraak

Verschillende ouders geven aan dat ze zich welkom voelen wanneer ze serieus genomen worden. Ze willen ook kunnen meedenken, zonder daarvoor in de ouderraad te moeten zitten.

"ALS JE ALS OUDER NIET METEEN SERIEUS GENOMEN WORDT, DAALT JE MOTIVATIE OM CONTACT TE ZOEKEN."

"LAAT OUDERS MEEDENKEN OVER THEMA'S EN ACTIVITEITEN DIE BELANGRIJK ZIJN VOOR HUN KINDEREN."

"ZORG DAT OOK WERKENDE OUDERS KUNNEN DEELNEMEN DOOR FLEXIBELE MOMENTEN AAN TE BIEDEN."



Conclusie en aanbevelingen

Deze bevraging bevestigt het belang van warm, laagdrempelig en regelmatig contact tussen ouders en school. Ouders uit zowel het kleuter- als lager onderwijs geven aan dat ze zich het meest welkom voelen wanneer leerkrachten benaderbaar, vriendelijk en zichtbaar zijn.

Informele contactmomenten – zoals een korte babbel aan de schoolpoort – worden als waardevol ervaren en versterken het vertrouwen.

Ouders voelen zich minder welkom wanneer het contact formeel of afstandelijk verloopt, of wanneer er onzekerheid is over wanneer en bij wie ze terecht kunnen.

De mate waarin ouders zich welkom voelen, hangt niet alleen af van de inhoud van communicatie, maar ook van de toon, toegankelijkheid en de ruimte die ze voelen om vragen te stellen.

Aanbevelingen

- Zorg voor een warm en toegankelijk schoolteam. Nodig leerkrachten uit om zichtbaar, vriendelijk en aanspreekbaar te zijn tijdens informele momenten zoals het brengen en ophalen van kinderen.
- Creëer ruimte voor informeel contact. Organiseer laagdrempelige ontmoetingen zoals koffiemomenten of openklasmomenten, zodat ouders zonder drempels in gesprek kunnen gaan met het schoolteam.
- Geef duidelijkheid over aanspreekpunten. Informeer ouders helder over bij wie ze terecht kunnen met welke vragen, zodat ze niet aarzelen om contact op te nemen.





Slotwoord

Deze bevraging geeft waardevolle inzichten in hoe het contact tussen ouders en school verloopt en welke drempels ouders daarbij ervaren. De antwoorden tonen aan dat dit contact vaak spontaan en informeel is, maar niet altijd vanzelfsprekend.

Warm en toegankelijk contact vormt de basis voor verdere connectie en partnerschap. Door in te zetten op nabijheid, helderheid en wederzijds respect, kunnen scholen het contact versterken en bijdragen aan een goede samenwerking in het belang van elk kind.

Wie meer wil weten over hoe een ouder-schoolpartnerschap vorm kan krijgen, vindt inspiratie in het denkkader De Betrokkenheidsboom. Wil je meer weten over deze bevraging neem dan contact op met KOOGO via koogo.be/contact





bijlage (vragenlijst)

Contact tussen ouders en school

Deze vragenlijst is opgesteld door KDOGO, de koepel van ouderwerken in het stedelijk, gemeentelijk en provinciaal onderwijs. Ze is **niet van de school zelf**, maar bedoeld om ons een beter beeld te krijgen van hoe ouders het contact met de school beleven.

Je antwoorden zijn **anoniem**. Je hoeft niet op alles te antwoorden. Invullen duurt ongeveer 5 minuten. Bedankt om je stem te laten horen!

Heb je vragen over deze bevraging, neem dan contact op met KDOGO via koogo.be/contact

1. Mijn voornaam is...

2. Mijn kind zit in het...

Als je meerdere kinderen hebt, kies één van je kinderen om deze bevraging in te vullen (meerdere keren deze bevraging invullen voor meerdere kinderen mag uiteraard ook).

- ☐ kleuteronderwijs
- ☐ buitengewoon kleuteronderwijs
- ☐ lager onderwijs
- ☐ buitengewoon lager onderwijs
- ☐ secundair onderwijs
- ☐ buitengewoon secundair onderwijs
- ☐ Andere

3. Hoe vaak heb je contact met iemand van de school?

- ☐ bijna nooit
- ☐ een paar keer per jaar
- ☐ enkele keren per maand
- ☐ bijna elke week
- ☐ Andere

4. Waar of wanneer heb je meestal contact met iemand van de school?

- ☐ bij het brengen of ophalen van mijn kind
- ☐ via schriftje of agenda
- ☐ tijdens oudercontacten/zorgoverleggen
- ☐ via telefoon, mail of andere digitale kanalen (zoals WhatsApp, digitaal platform van de school,...)
- ☐ Andere



bijlage (vragenlijst)

5. Hoe voel jij je bij dat contact?

- ☐ welkom en gehoord
- ☐ neutraal
- ☐ onzeker of ongemakkelijk
- ☐ niet erg welkom
- ☐ Andere

6. Welke vormen van contact vind jij het meest waardevol?

- ☐ persoonlijk gesprek
- ☐ praatje aan de schoolpoort
- ☐ info via telefoon, mail of andere digitale kanalen (zoals WhatsApp, digitaal platform van de school,...)
- ☐ deelname aan schoolactiviteit
- ☐ Andere

7. Voel jij je welkom om spontaan iets te vragen aan iemand van school?

- ☐ ja
- ☐ soms
- ☐ nee

8. Wat zorgt ervoor dat jij je wel/soms/niet (cfr. vraag 7) welkom voelt om spontaan iets te vragen aan iemand van school?

9. Wat kan de school volgens jou doen om het contact met ouders te verbeteren?

Deze inhoud is niet door Microsoft gemaakt noch goedgekeurd. De gegevens die u verzendt, zal worden gestuurd naar de eigenaar van het formulier.