

Ouderbevraging corona: Schooljaar 2020-2021 (februari 2021)

Inleiding

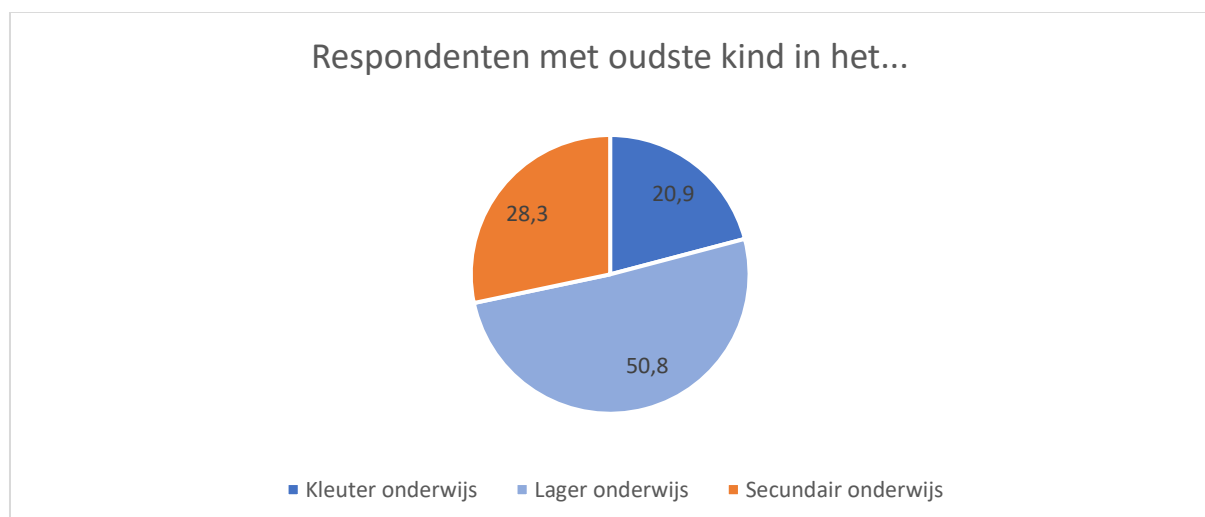
Op maandag 1 februari 2021 verspreidde KOOGO samen met de twee andere ouderkoepelverenigingen (VCOV en GO! Ouders) een ouderbevraging over corona met de focus op de eerste helft van dit schooljaar. KOOGO verspreidde de bevraging onder de leden van hun reflectiegroep en onder ouders via directies van de gemeentelijke, stedelijke en provinciale scholen. Daarnaast werd de bevraging bekend gemaakt via onze sociale mediakanalen en onze nieuwsbrief Nieuwsflits. Zondagavond 7 februari werd de bevraging afgesloten.

Algemeen

In totaal waren er 4738 ouders die de bevraging invulden, waarvan 2317 ouders van kinderen uit het gemeentelijk, stedelijk of provinciaal onderwijs. In dit rapport zijn enkel de antwoorden van de ouders met kinderen in het stedelijk, gemeentelijk en provinciaal onderwijs opgenomen. Er werd aan de ouders gevraagd de bevraging in te vullen voor hun oudste kind in het leerplichtonderwijs.

20,9% van de ouders vulden de bevraging in voor een kleuter (gewoon en buitengewoon onderwijs), 50,8% voor een kind in het (buitengewoon) lager en 28,3% voor een kind in het (buitengewoon) secundair onderwijs. Bij 2% van de ouders volgt het oudste kind les in het buitengewoon onderwijs.

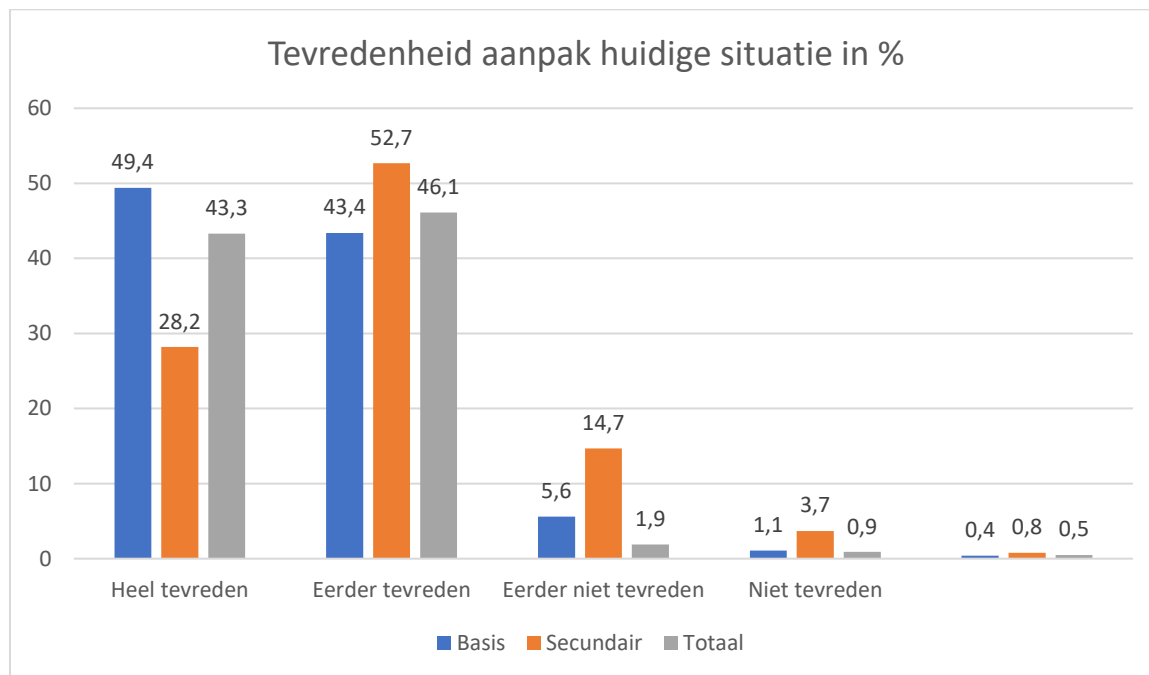
We zijn ons bewust dat deze bevraging slechts een bepaald deel van de ouders bereikte. Zo bereikten we waarschijnlijk minder anderstalige ouders, laaggeletterde ouders, ouders in armoede,



HOE TEVREDEN ZIJN OUDERS OVER HOE DE SCHOOL VAN HUN KIND DE HUIDIGE SITUATIE AANPAKT?

We vroegen hoe tevreden ouders zijn over de aanpak van de huidige situatie door de school. Bijna 9 van de 10 ouders is tevreden over de aanpak van de school.

43,3% van de ouders is heel tevreden, 46,1% is eerder tevreden, 1,9% is eerder niet tevreden en 0,9% is niet tevreden over de aanpak van de huidige situatie.



WAAROVER ZIJN OUDERS TEVREDEN OF ONTEVREDEN?

Ouders konden kiezen uit **6 keuzemogelijkheden** waarover ze tevreden waren, ze konden zelf opties toevoegen of aangeven dat ze nergens tevreden over waren. Ouders konden meerdere antwoorden aankruisen. In een volgende vraag werd gevraagd over welke van deze keuzemogelijkheden ze niet tevreden waren. Ook hier waren meerdere antwoorden mogelijk.

De meeste ouders in het basis- en het secundair onderwijs zijn tevreden over hoe de school omgaat met de **veiligheidsmaatregelen** (69,7%) en de **communicatie** vanuit de school naar de ouders (64,0%).

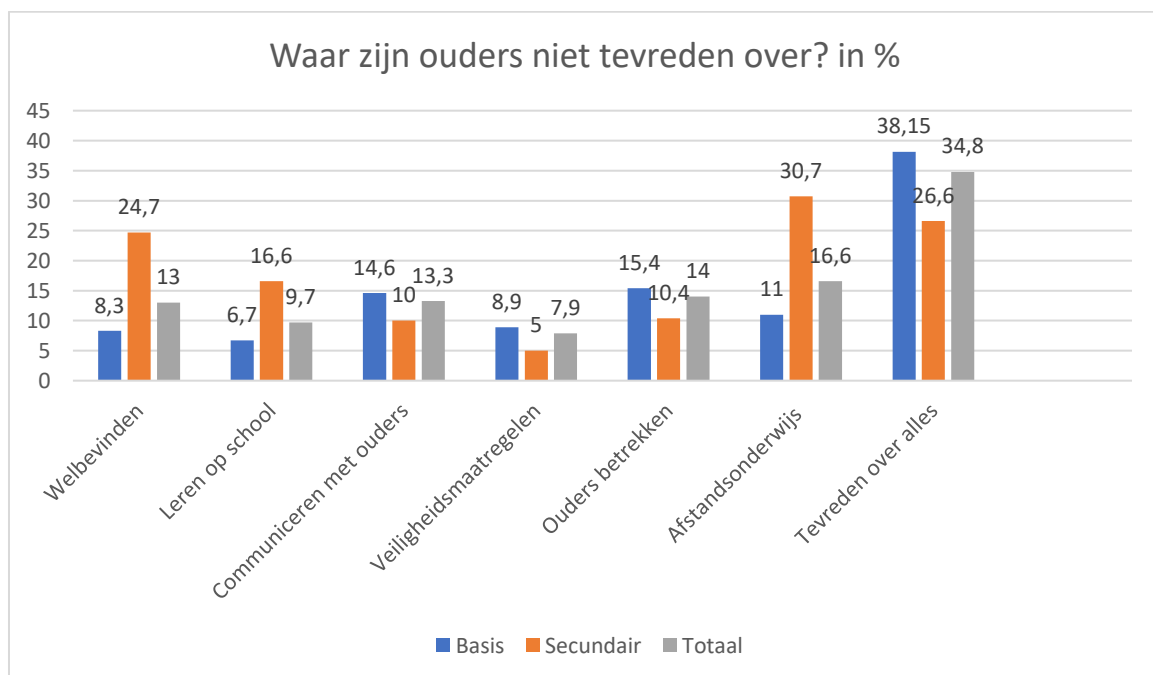
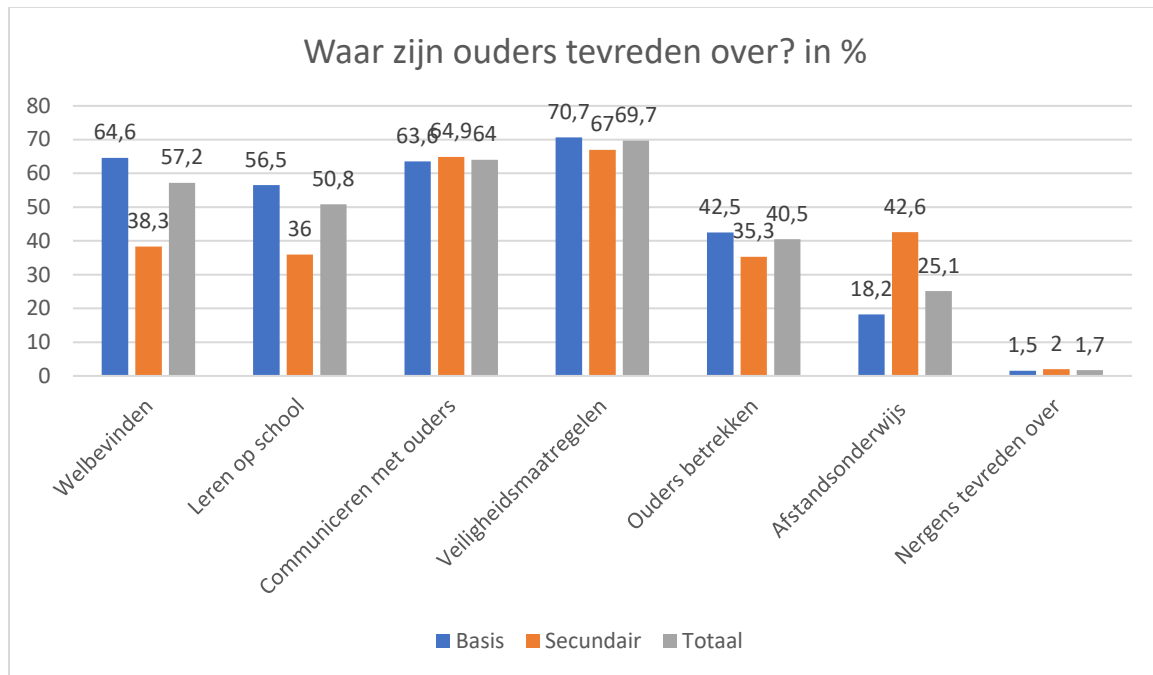
13,3% van al de ouders geeft aan niet tevreden te zijn over deze communicatie.

In het basisonderwijs zijn meer dan de helft van de ouders ook tevreden over de aandacht voor het **welbevinden** van hun kind op school (64,6%) en de manier waarop de school omgaat met **leren** (56,5%). Iets meer dan 4 op 10 ouders (42,5%) is tevreden over de manier waarop ze betrokken worden op school, terwijl ook 15,4% van de ouders niet tevreden is over kansen tot **ouderbetrokkenheid**.

In het secundair onderwijs geeft minder dan de helft van de ouders (42,6%) aan dat ze tevreden zijn over de organisatie van het **afstandsonderwijs**. 30,7% van de ouders geeft aan niet tevreden te zijn over deze organisatie. 38,3 % is tevreden over de aandacht voor het welbevinden van hun kind, terwijl 24,7% hier net niet tevreden over is.

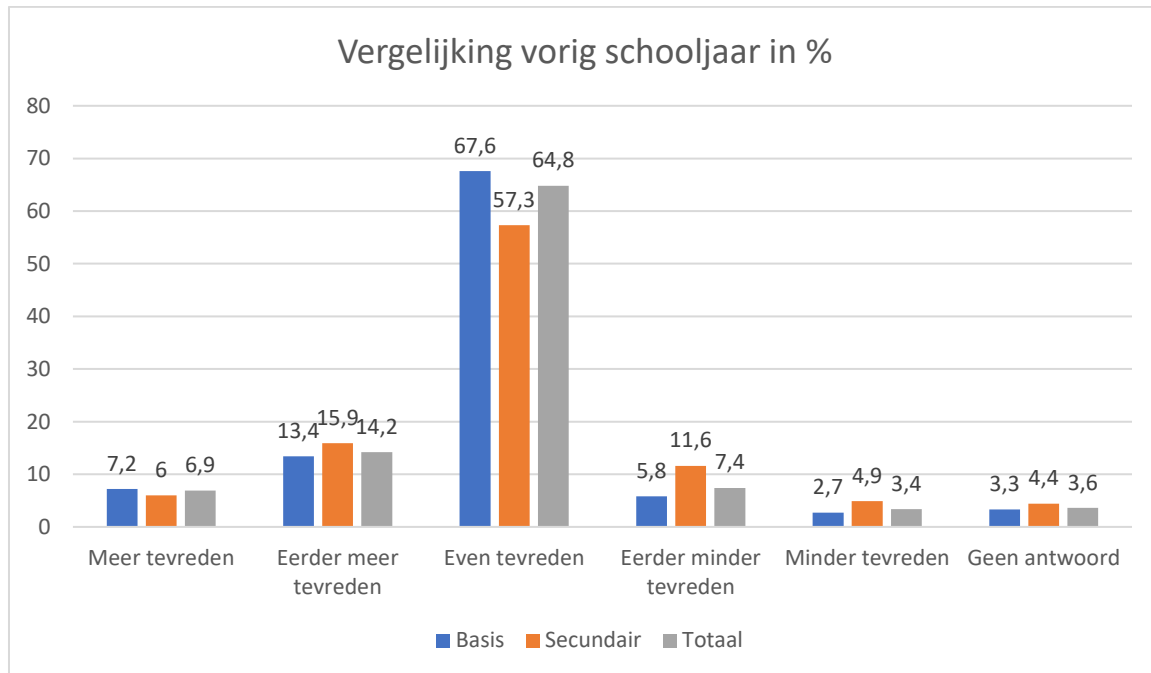
36% is tevreden over de manier waarop de school omgaat met leren op school, 16,6% is hier niet tevreden over. 35,3% is tevreden over de manier waarop de school hen probeert te betrekken, waar 10,3% aangeeft hier niet tevreden mee te zijn.

34,8% van de ouders is overal tevreden over en 1,7% is nergens tevreden over.



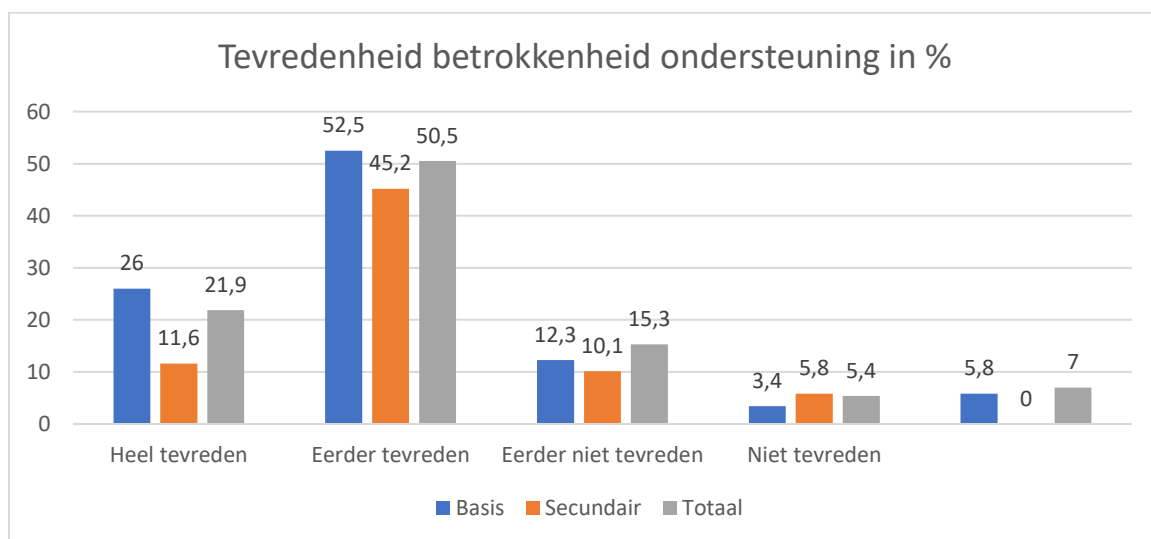
VERGELIJKING MET VORIG SCHOOLJAAR

We vroegen de ouders hoe tevreden ze zijn over de aanpak van de school in vergelijking met vorig schooljaar. De meerderheid (64,8%) is even tevreden over hoe de school dit en vorig jaar de situatie aanpakte. 21,1% is meer tevreden (eerder meer tevreden of meer tevreden) en 10,8% is minder tevreden (eerder minder tevreden of minder tevreden).



TEVREDENHEID OVER DE BETROKKENHEID BIJ DE ONDERSTEUNING

Ouders konden aangeven hoe tevreden ze zijn met de manier waarop ze betrokken worden bij de ondersteuning van hun kind op school. De meeste ouders zijn eerder tevreden (50,5%) of heel tevreden (21,9%). 15,3% van de ouders is eerder niet tevreden en 5,4% is niet tevreden over hoe de school hen bij de ondersteuning van hun kind betreft. 7% gaf geen antwoord.



LEERACHTERSTAND?

We vroegen of de ouders denken dat hun kind leerachterstand opliep ten gevolge van de coronamaatregelen.

Ongeveer de helft van de ouders (51,6%) denkt dat hun kind geen leerachterstand opliep, 27,9% denkt van wel en 18,9% weet het niet.

In het secundair denken meer dan 4 op 10 ouders (45,0%) dat hun kind leerachterstand opliep ten gevolge van corona. In het basisonderwijs is dat maar 1 ouder op 5 (21,1%).



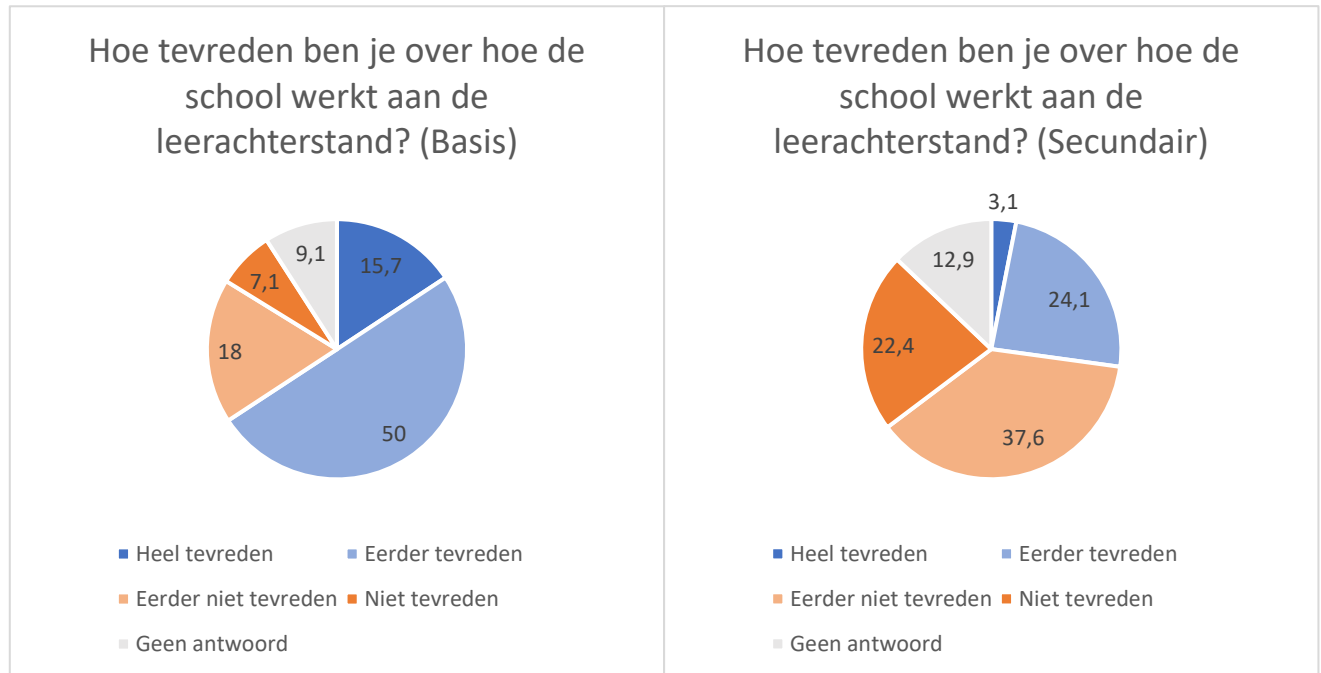
LEERACHTERSTAND OPGELOPEN? WAT NU?

De ouders die positief antwoordden op de vraag of hun kind leerachterstand opliep door corona werd verder bevraagd.

In totaal waren dat 645 ouders, 350 waarvan hun oudste kind in het basisonderwijs les volgt en 295 ouders met een kind in het secundair onderwijs.

We vroegen de ouders hoe tevreden ze waren over hoe de school werkt aan de leerachterstand van hun kind. Bijna de helft van deze ouders is eerder tevreden (38,2%) of heel tevreden (9,8%) over de aanpak van de school. Iets meer dan 4 op 10 ouders geven aan eerder niet tevreden (26,9%) of niet tevreden (14,2%) te zijn.

Er is een verschil in tevredenheid tussen ouders waarvan het oudste kind in het basisonderwijs zit en ouders wiens oudste kind in het secundair onderwijs zit. Daar waar de meerderheid van de ouders van kinderen in het basisonderwijs tevreden is (65,7%), zien we het omgekeerde in het secundair. In het secundair onderwijs zijn 60% van de ouders met een kind dat leerachterstand opliep, niet tevreden over de aanpak van de leerachterstand bij hun kind.



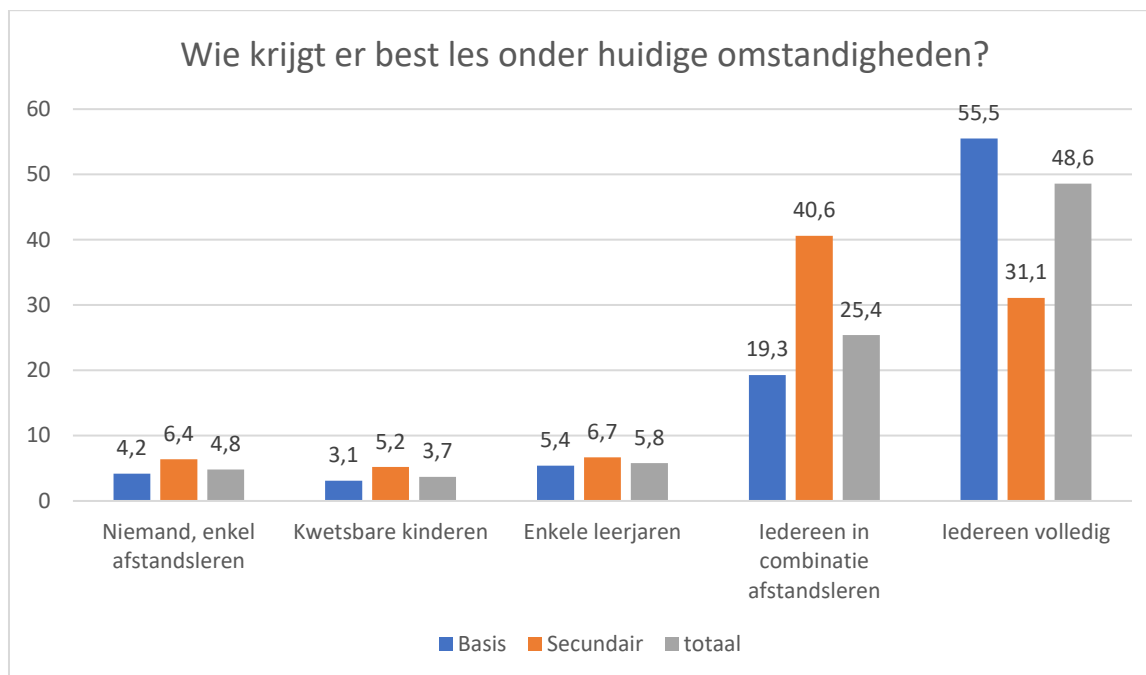
ADVIES KLASSENRAAD

We vroegen de ouders van kinderen in het secundair of hun kind een advies van de klassenraad kreeg om van richting te veranderen. Bij 56 ouders (8,5%) was dat het geval. 60,7% van hen ving geen signalen hierover op in de loop van het schooljaar. Over de communicatie rond het advies van de klassenraad zijn meer dan de helft van deze ouders niet tevreden (33,9% niet tevreden en 25% eerder niet tevreden). 29% is eerder tevreden en 7,1% is heel tevreden. 5,4% gaf geen antwoord.

Meer dan de helft van deze ouders (57,1%) geeft aan het advies van de klassenraad om van richting te veranderen niet te volgen. 39,2% van de ouders volgde het advies van de klassenraad wel op.

WIE KRIJGT BEST LES?

We vroegen aan de ouders wie best les krijgt op school onder de huidige omstandigheden. Bijna de helft van de ouders (48,6%) vindt dat alle kinderen les moeten krijgen op school. De meerderheid (55%) van de groep ouders van kinderen in het basisonderwijs heeft deze mening. Een vierde (25,4%) vindt les op school in combinatie met afstandsonderwijs het best. De grootste groep van de ouders van een kind in het secundair onderwijs (40,6%) opteert hiervoor. Verder verkiezen sommige ouders dat enkel de kinderen uit bepaalde leerjaren (5,8%) of enkel kwetsbare leerlingen (3,7%) les krijgen op school. 4,8% van de ouders vindt dat er geen les moet gegeven worden op school en dat enkel afstandslernen voorzien moet worden. 8,8% van de ouders weten het niet of geven geen antwoord en 3,0% formuleert zelf een antwoord.



BEREIKBAARHEID SCHOOLTEAM

We vroegen aan alle ouders of ze het schoolteam konden bereiken. 9 op 10 ouders geven aan dat ze het schoolteam kunnen bereiken als ze dat nodig vinden (eerder wel (35,1%) of zeker wel (55,8%)). 4,5 % kan het schoolteam (eerder niet (4,2%) of zeker niet (0,3%) bereiken). 3,6% weet niet of ze het schoolteam kunnen bereiken en 0,9% geeft geen antwoord.

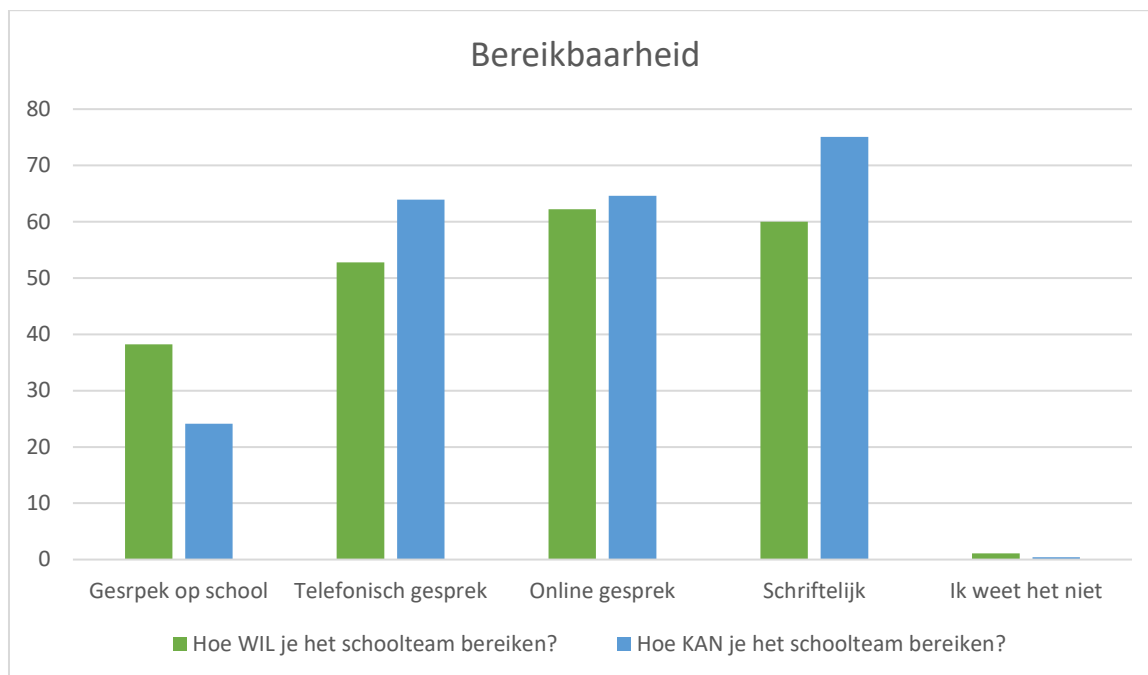
Op welke manier kan je het schoolteam bereiken?

75,1% van de ouders geeft aan dat ze het schoolteam schriftelijk kunnen bereiken (via mail, brief, sociale media). 64,6% bereikt de school via een online gesprek (Zoom, Google Meet, Teams, Smartschool,...), bijna evenveel ouders (63,9%) kan de school telefonisch bereiken en 24,1% kan op de school zelf terecht.

Op welke manier wil je het schoolteam bereiken?

Als ouders mogen aangeven op welke manier(en) ze het liefst contact hebben met de school (meerdere antwoorden mogelijk) verkiest 62,2 % van de ouders een online gesprek. 60,0% verkiest schriftelijke communicatie (brief, mail, sociale media), 52,8% verkiest een telefoongesprek en 38,2% wil graag en gesprek op school.

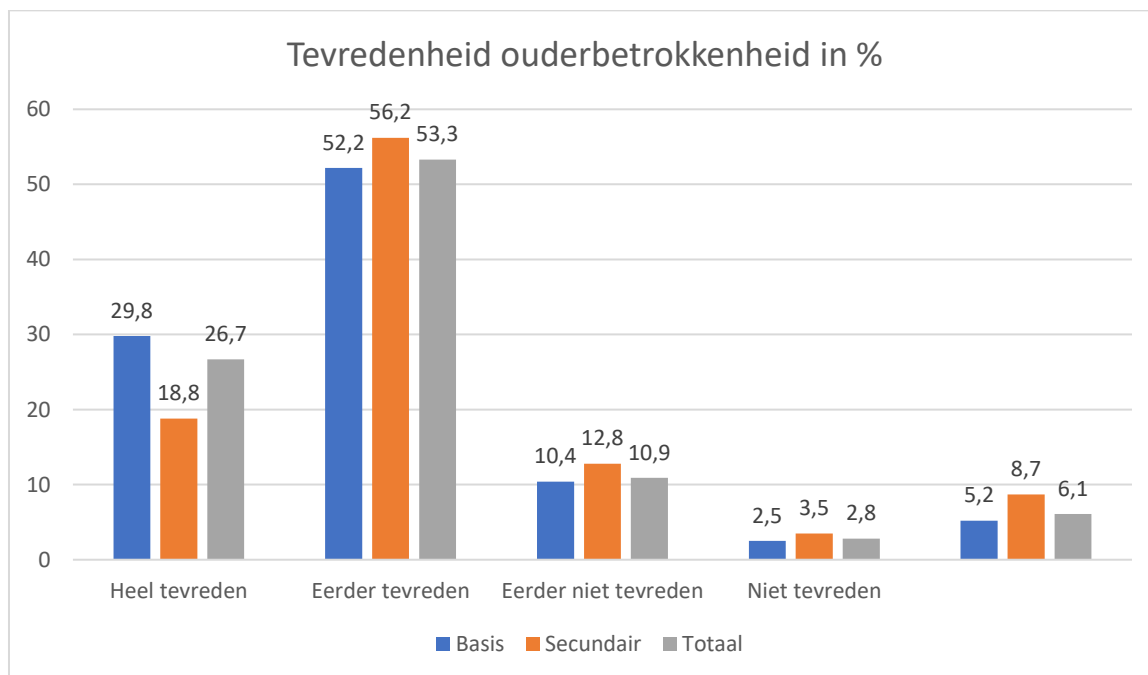
Als de antwoorden op beide vragen vergeleken worden, valt op dat er meer ouders nood hebben aan een gesprek op school dan ouders die ook effectief op school terecht kunnen voor een gesprek.



BETROKKENHEID

We vroegen ouders hoe tevreden ze zijn over de inspanningen van de school van hun kind om de ouders betrokken te houden. 53,3% van de ouders zijn eerder tevreden en 26,7% zijn heel tevreden over deze inspanningen.

10,9% is eerder niet tevreden en 2,8% is niet tevreden over de inspanningen van de school op vlak van ouderbetrokkenheid. Ouders konden hun antwoord toelichten.



Waarom ben je tevreden of eerder tevreden over de inspanningen van de school om ouders betrokken te houden?

Ouders in het basisonderwijs die (eerder) tevreden zijn (82,0%), geven vooral aan tevreden te zijn over de communicatie van de school naar de ouders. Ze halen de vriendelijkheid, de tijdigheid, de eerlijkheid, het gebruik van verschillende media en de bereikbaarheid van de school aan. Er wordt duidelijk en tijdig gecommuniceerd over de organisatie van het schoolgebeuren en de coronamaatregelen.

Daarnaast vertellen ouders dat ze tevreden zijn over de verbinding die ze ervaren met de school. Oudercontacten die goed verlopen, het werken met klasouders, het persoonlijk contact met de leerkracht, de mogelijkheid om vragen te stellen, ... kortom ouders voelen zich betrokken.

Ouders merken dat er voldoende aandacht is voor het welbevinden van hun kinderen, maar ook voor henzelf. Zo is er aandacht om de gebeurtenissen in de klas door te geven aan de ouders. Ouders weten waar de kinderen mee bezig zijn en kunnen zelf ook met grote en kleine bezorgdheden terecht bij de leerkracht.

Ouders in het secundair onderwijs die (eerder) tevreden zijn (75,0%), halen vooral de communicatie met de school aan als reden voor hun tevredenheid. Ze ervaren een duidelijke, voldoende snelle en open communicatie. De school is duidelijk over de maatregelen. Ouders ervaren het als heel positief dat zijzelf, maar ook hun kind, altijd terecht kan bij directie en leerkrachten. Er wordt vanuit de directie duidelijk gecommuniceerd naar de ouders over bepaalde beslissingen.

Ouders merken dat goedwerkende communicatiekanalen, zoals een wekelijkse nieuwsbrief, die er al voor de coronacrisis was, verder ingezet wordt. Ze ervaren dit als positief.

Ouders geven aan goed op de hoogte te zijn van de resultaten van hun kind. Ze ervaren dat de school ook naar gepaste oplossingen zoekt als het minder goed gaat met hun kind.

Opvallend is dat deze ouders ook een aantal aandachtspunten meegeven. Deze komen erg overeen met de punten die minder tevreden ouders aangeven.

Waarom ben je niet tevreden of eerder niet tevreden over de inspanningen van de school om ouders betrokken te houden?

Ouders in het basisonderwijs die (eerder) niet tevreden zijn (12,9%), halen communicatie met de school als voornaamste reden aan. Er wordt onvoldoende, niet, niet tijdig of onduidelijk gecommuniceerd over items die ouders belangrijk vinden. Voorbeelden hiervan zijn een leerkracht die vervangen wordt, maatregelen die veranderen, een kind of een leerkracht die getest wordt, besmettingen op school, ... Verder geven ouders aan dat er te weinig dialoog is, dat er soms defensief gereageerd wordt of dat er een gebrek is aan wederzijds respect.

Ouders voelen een grote afstand tussen hen en de leerkrachten, ze ervaren een gebrek aan verbinding. Ouders hebben het gevoel niet bij de school terecht te kunnen als er een bezorgdheid is over hun kind. Ouders vragen oudercontacten voor iedereen en niet enkel voor ouders van bepaalde

kinderen. Ze willen sneller geïnformeerd worden over alles wat hun kind aangaat. Ouders vragen ook extra aandacht voor de opstart van nieuwe kleuters en de overgangen naar het lager of het secundair onderwijs.

Ouders in het secundair onderwijs die (eerder) niet tevreden zijn (16,3%), verwachten meer communicatie vanuit de school. Ouders hebben het gevoel niet voldoende of helemaal niet op de hoogte te zijn. Ouders willen geïnformeerd worden over corona-gerelateerde onderwerpen zoals de besmettingen op school, maar ook over de algemene school- en klasorganisatie. Daarnaast vinden ouders dat er duidelijk, voldoende vaak en transparant met hun gepraat moet worden over de leerprestaties, het welbevinden en de zorgnoden van hun kind.

Ouders vragen oudercontacten waarbij er op regelmatige basis voldoende tijd uitgetrokken wordt om, al dan niet online maar wel face to face, met elkaar in gesprek te gaan over hun kind. Ze willen meegenomen worden als partner tijdens de schoolloopbaan van hun kind. Ze willen op de hoogte zijn van het traject van hun kind, ze willen mee nadenken en inspraak hebben.

Ouders vinden het storend dat er geen goedwerkend communicatiekanaal gebruikt wordt waar wederkerige communicatie mogelijk is. Zo kunnen ze mails beantwoorden of zelf een vraag sturen. Dat is volgens veel ouders niet mogelijk in de platformen die de school gebruikt of toch niet op een gebruiksvriendelijke manier.

Ouders delen verschillende bezorgdheden over afstandsonderwijs. Ouders geven aan dat de werkdruk tijdens het afstandsonderwijs gestegen is waardoor het welbevinden van hun kind hieronder lijdt. Het kost ouders veel moeite om hun kind te blijven motiveren en hierover in gesprek te gaan met de school. Ouders verwachten dat de school duidelijker en tijdiger moet communiceren over wat er juist verwacht wordt van de leerlingen. Ze merken hierin grote verschillen tussen leerkrachten. Dit zorgt voor stress en verwarring bij kinderen en ouders.

Ouders geven ook aan dat kinderen met specifieke onderwijsnoden makkelijker uit de boot vallen omdat een individuele aanpak tijdens het afstandsonderwijs moeilijker is en zorgnoden niet altijd opgemerkt worden door de leerkracht. Hierdoor wordt er te laat gesignaleerd en gehandeld. Ouders zijn bezorgd over de manier van evalueren en rapporteren. Er is nood aan afspraken over toetsing, rapporten en de communicatie hierover naar de ouders toe.

Ouders geven aan dat er nood is aan betere afstemming tussen verschillende leerkrachten, zowel naar aanpak in de klas, tijdens het afstandsonderwijs, over taken en toetsen als in communicatie naar de ouders.

Enkele conclusies en aanbevelingen:

Er is een grote tevredenheid bij ouders over de aanpak van de huidige omstandigheden, zowel in het basisonderwijs als in het secundair onderwijs. Ouders zijn vooral tevreden over de manier waarop scholen omgaan met de veiligheidsmaatregelen en over de communicatie van de school.

De meeste ouders met een kind in het basisonderwijs zijn tevreden over de aandacht voor welbevinden van de leerlingen en de manier waarop de school omgaat met leren op school.

De inspanningen die scholen doen, worden door ouders enorm gewaardeerd.

Ouders uit het secundair vinden dat er niet voldoende aandacht is voor het welbevinden van hun kind. Ook over de manier waarop de school omgaat met leren zijn veel ouders minder tevreden. Verschillende ouders met kinderen in het secundair onderwijs zijn niet tevreden over de manier waarop het afstandsonderwijs georganiseerd wordt. Er is onvoldoende afstemming tussen de leerkrachten waardoor de werkdruk bij de kinderen stijgt en het welbevinden daalt.

Zorg dat het afstandsonderwijs als positief ervaren wordt. Communiceer duidelijk en tijdig. Stem verwachtingen af tussen collega's zodat het totaalpakket haalbaar blijft voor de leerling. Heb voldoende aandacht voor leerlingen met specifieke noden, ook tijdens afstandsonderwijs.

Ouders hebben het gevoel dat ze de school makkelijk kunnen bereiken. Ouders van kinderen in het secundair onderwijs geven aan dat ze niet iedere leerkracht even makkelijk kunnen bereiken. Over het communicatieplatform dat de school gebruikt zijn ze niet tevreden. Ze geven aan dat ze via dat platform enkel info kunnen ontvangen, maar niet kunnen antwoorden of zelf iets sturen.

Zorg ervoor dat ouders (en leerlingen) alle leerkrachten op een eenvoudige manier kunnen bereiken. Bekijk of ouders kunnen antwoorden op persoonlijke berichten over hun kind.

Ongeveer de helft van de ouders zijn tevreden over de manier waarop ze betrokken worden. Ouders hebben nood aan meer persoonlijke gesprekken over hun kind. Daarnaast vinden ze dat er te weinig aandacht is voor algemene, niet-corona-gerelateerde informatie. Ouders botsen op beperkingen van het aangeboden communicatieplatform. Er is vaak enkel éénrichtingsverkeer mogelijk.

Neem als school het initiatief om ouders te betrekken, ook in coronatijd. Zet niet enkel in op eenzijdig informeren maar creëer ruimte voor wederkerige communicatie met ouders.

Zowel in het lager als in het secundair onderwijs geeft een aanzienlijke groep ouders aan dat ze denken dat hun kind leerachterstand opgelopen heeft ten gevolge van corona. Opvallend is dat in het basisonderwijs de meeste van deze ouders tevreden zijn over de manier waarop de school met deze leerachterstand omgaat. In het secundair onderwijs daarentegen zijn de meeste ouders hier niet tevreden over.

Er is nood aan een langere termijnvisie om de opgelopen leerachterstand in te halen. De druk die leraren ervaren om leerstof binnen de normale termijnen af te werken zorgt voor stress. Dit heeft een negatieve impact op het welbevinden en de leerresultaten van de leerlingen.

Van ouders van de kinderen in het secundair onderwijs die het advies kregen van de klassenraad om van richting te veranderen, geeft meer dan de helft aan dat ze dit advies niet volgden. Ze geven ook aan dat ze op voorhand geen signalen hierover ontvingen en dat ze niet tevreden waren over de manier waarop er over deze beslissing gecommuniceerd werd.

Vermijd het ‘meedelen’ van ingrijpende beslissingen, zoals een advies om van richting te veranderen. Neem ouders (en leerlingen) zo vroeg mogelijk mee in het proces. Luister écht naar hen en laat hen meedenken. Zorg voor een veilige setting waarin wederkerige communicatie mogelijk is en beperk je niet tot éénrichtingsverkeer.

Als ouders (en leerlingen) zich gehoord voelen, is er minder weerstand tegen een advies van de klassenraad.