

# 10 AANDACHTSPUNTEN

*Bevraging over het ondersteuningsmodel (2018-2019)*

- 1. Er is nood aan een betere omkadering en meer middelen in de basiszorg.**  
Heel wat ouders van kinderen met SOB geven aan dat hun kind geen recht heeft op ondersteuning. Deze leerlingen worden ondersteund door de school in het kader van brede basiszorg. Ouders waarderen de inspanningen die leraren en school doen. Toch blijkt dit niet voldoende.
- 2. Het is nodig de ondersteuning binnen de schoolmuren uit te breiden om gelijke onderwijskansen te waarborgen.** Heel wat ouders van kinderen met specifieke onderwijsbehoeften zorgen zelf voor extra ondersteuning buiten de schoolmuren zodat hun kind het volhoudt op school. Gelijke onderwijskansen komen hierdoor in het gedrang. Niet elke ouder heeft de mogelijkheid om zelf extra ondersteuning te geven of externe hulp te organiseren en te financieren. Het organiseren van de nodige buitenschoolse begeleiding gaat ook vaak ten koste van tijd voor het gezin, sport en ontspanning.
- 3. Elke vorm van ondersteuning moet effectief voelbaar zijn tot bij de leerling met specifieke onderwijsbehoeften.** Ondersteuning kan leerlinggericht, leraargericht of schoolteamgericht georganiseerd worden. Voor ouders is het belangrijk dat er voldoende transparantie is zodat ze weten hoe de ondersteuning wordt ingezet, wat deze precies inhoudt en wat de meerwaarde van deze ondersteuning is. Leerlinggerichte ondersteuning blijft voor ouders erg zinvol en belangrijk. Bijzondere aandacht voor overgangen en continuïteit van zorg is nodig.
- 4. Overleg en communicatie over de ondersteuning is voor ouders enorm belangrijk.** Ouders verwachten betrokken te worden bij het leer- en ontwikkelingsproces van hun kind in alle fases van ondersteuning. Overleg mag niet ten koste gaan van de ondersteuning zelf. **Ook kwetsbare ouders moeten betrokken en voldoende gehoord worden.**
- 5. Ouders vinden het belangrijk de contactgegevens van een aanspreekpunt over de ondersteuning te hebben. Een bekend gezicht als contactpersoon vinden de ouders een meerwaarde.** Bij elke ondersteuning moet voor ouders in kaart gebracht worden wie voor hen het aanspreekpunt is.
- 6. Een onafhankelijk bemiddelaar bij conflicten of klachten is wenselijk.**
- 7. Ouders vinden een vlotte en efficiënte (her)opstart van de ondersteuning belangrijk.** Procedures mogen deze (her)opstart niet in de weg staan.
- 8. Het is belangrijk zoveel mogelijk ouders pro-actief en continue te informeren over het ondersteuningsmodel.** Zowel algemeen als specifiek wanneer het over hun eigen kind gaat. Ouders willen weten wat het inhoudt en wat het kan betekenen voor hun kind.
- 9. Het buitengewoon onderwijs moet blijven bestaan voor leerlingen die dit nodig hebben.** Ouders met een kind in het buitengewoon onderwijs zijn tevreden over de ondersteuning die hun kind daar krijgt.
- 10. De kwaliteit van het onderwijs, de draagkracht en professionalisering van leraren en het welzijn van alle leerlingen moeten voorop staan in inclusief onderwijs.** Ouders die geen kind met specifieke onderwijsbehoeften hebben, staan ook positief tegenover de aanwezigheid van leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften in de klas van hun kind. Ook vinden ze het positief als leraren hierin voldoende ondersteund worden.