

Wat houdt een bemiddeling precies in?

1. Algemene afspraken

- De betrokken partijen spreken met elkaar af hun onderling probleem op te lossen door bemiddeling. Zij doen hiervoor beroep op de tussenkomst van de bemiddelaar.
- De bemiddeling heeft tot doel een akkoord te bereiken dat tegemoetkomt aan het probleem van beide partijen.
- De bemiddeling gebeurt op vrijwillige basis. Elke betrokken partij en de bemiddelaar kunnen op elk moment een einde stellen aan de bemiddeling.
- De bemiddelaar hanteert het principe van de meerzijdige partijdigheid. Hij stelt zich neutraal en onpartijdig op en verbindt er zich toe naar oplossingen te zoeken die aansluiten bij de bezorgdheden en betrachtingen van beide partijen.
- De bemiddelaar geeft geen juridische adviezen aan de betrokken partijen.

2. Afspraken m.b.t. de betrokken partijen

- De betrokken partijen zijn bereid
 - naar elkaars argumenten te luisteren;
 - te zoeken naar compromissen, ook als deze niet volledig overeen stemmen met hun eigen belang;
 - juiste en volledige informatie te geven;
 - respectvol met elkaar om te gaan en de bemiddeling niet te bemoeilijken of te belemmeren.
- De betrokken partijen zullen de bemiddelingssessie(s) bijwonen. De personen die persoonlijk kennis hebben van de noodzakelijke feiten die het probleem veroorzaken zullen aanwezig zijn.

3. Werkwijze en beëindiging van de bemiddeling

- De bemiddelaar houdt een apart intakegesprek met de betrokken partijen om elke partij de kans te geven zijn volledige verhaal te vertellen. De bemiddelaar neemt hier enkel een luisterende houding aan en stelt desgevallend verduidelijkende vragen.
- De bemiddelaar leidt de bemiddelingssessies. Hij biedt een structuur aan waarbinnen de betrokkenen kunnen zoeken naar oplossingen. Hij probeert een constructief gesprek op gang te brengen en begeleidt de onderhandelingen. Hij zorgt ervoor dat elke partij gelijkwaardig aan bod komt.
- De bemiddelaar kan de bemiddeling beëindigen wanneer de partijen hem een regeling voorleggen die naar zijn oordeel niet evenwichtig of onrechtvaardig is.
- De bemiddelaar kan de bemiddeling beëindigen wanneer een van de partijen niet langer bereid is aan het overleg deel te nemen of de werkwijze van de bemiddelaar te volgen.

- Als de bemiddeling tot afspraken leidt dan legt de bemiddelaar deze vast in een overeenkomst.

4. Afspraken m.b.t. geheimhouding

- De bemiddeling is vertrouwelijk en de betrokken partijen zijn gehouden dit te respecteren, met uitzondering van de eindovereenkomst die door de betrokken partijen ondertekend is.
- De betrokken partijen ontzeggen zich het recht om de bemiddelaar als getuige op te roepen in een gerechtelijke of arbitrale procedure.
- Buiten de eindovereenkomst mogen geen andere documenten, ontstaan tijdens de bemiddeling, aangewend worden in een gerechtelijke of arbitrale procedure.

Meer info: hannelore.lambrighs@ovsg.be of 02 506 50 31